



I. ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Definities

- 1.1 LEVERANCIER: "LEIDEN SCIENTIFIC B.V."
- 1.2 Opdrachtgever: als vermeld in der partijenovereenkomst, daaronder niet te verstaan, ingeval van concerns : moeder-, zuster- of dochterbedrijven; in geval van gemeenschappelijke of centrale overheidsdiensten, daaronder niet te verstaan : andere diensten dan in de betreffende overeenkomst vermeld.
- 1.3 Materialen : alle Programmatuur, informatiedragers en Documentatie die door of vanwege Leverancier aan de Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld en alle onderdelen daarvan.
- 1.4 Apparatuur : alle machines en installaties als vermeld in der partijen overeenkomst inclusief randapparatuur, waarmede gegevens intern of op informatiedragers (kunnen) worden vastgelegd of verwerkt, alsmede alle daartoe behorende onderdelen.
- 1.5 Programmatuur: alle door Leverancier aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde en voor Opdrachtgever ontwikkelde programma's, niet zijnde broncode's, als vermeld in der partijen overeenkomst.
- 1.6 Documentatie: de door of vanwege Leverancier aan de Opdrachtgever ter beschikking gestelde documentatie, ontwerpen, rapporten en papieren waarin beschreven wordt hoe de Programmatuur moet worden toegepast danwel hoe de Programmatuur in samenhang met de Apparatuur tot het gewenste doel leidt.
- 1.7 Beoogd Gebruik: het doel waarvoor de Programmatuur is aangeschaft, n.l. het functioneren conform de meest recent geldende standaard produkt beschrijvingen op het moment van aanschaf.
- 1.8 Interoperabiliteit: de geautomatiseerde interactie tussen de Programmatuur, alsmede de daarbij behorende gegevens structuren, met andere Programmatuur en bijbehorende gegevens structuren.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen en rechtsverhoudingen tussen Leverancier en de Opdrachtgevers, tenzij uitdrukkelijk schriftelijke anders is overeengekomen.
- 2.2 Eventuele inkoop of andere voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door Leverancier uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard, zelfs indien die inkoopvoorwaarden deze voorwaarden uitsluiten.
- 2.3 Alle aanbiedingen door of namens Leverancier zijn geheel vrijblijvend en kunnen door Leverancier te allen tijde worden ingetrokken zo lang Leverancier een op de aanbieding volgende opdracht niet schriftelijk heeft aanvaard.
- 2.4 Het plaatsen van een opdracht bij Leverancier geldt als aanvaarding van deze algemene voorwaarden.
- 2.5 Geen andere specificatie, beschrijving, publicatie, schriftelijke of mondeling gedane toezegging, zal deel uitmaken van deze voorwaarden noch zal hiernaar in deze voorwaarden geacht worden te zijn verwezen.
- 2.6 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste toepassing in zijn organisatie van de Apparatuur en van de door Leverancier te verlenen diensten.

3. Prijzen, tarieven en betaling

- 3.1 Alle prijzen en tarieven van Leverancier zijn exclusief B.T.W.
- 3.2 Voor projecten met een doorlooptijd van meer dan 12 (twaalf) maanden en afgesloten tegen een vaste prijs, mag telkens na verloop van 12 (twaalf) maanden het dan resterende door te berekenen deel van het totale contractbedrag worden geïndexeerd conform de aanpassing van de prijzen en tarieven.
- 3.3 Alle betalingen zullen uiterlijk moeten geschieden bij aflevering of, voor goederen die door Leverancier bedrijfsklaar moeten worden opgeleverd, bij de oplevering, danwel, voor diensten, maandelijks of bij voltooiing van de dienst.
- 3.4 Alle betalingen moeten zonder aftrek of verrekening geschieden ten kantore van Leverancier of op een door haar aan te wijzen bank of postrekening. Geen betaling mag worden opgeschort, zulks ook niet, indien de Opdrachtgever meent enig recht van reclame te hebben uit hoofde van andere met Leverancier gesloten overeenkomsten.
- 3.5 Indien de Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de Opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag een rente van 1,5% per maand verschuldigd zijn, te rekenen vanaf de dag waarop betaling volgens de factuur had moeten plaatsvinden. Indien de Opdrachtgever nalatig is of blijft de vordering volledig te voldoen en de Leverancier de vordering uit handen geeft is de opdrachtgever gehouden tot vergoeding van buitengerechtigde incassokosten, groot 15% van de verschuldigde hoofdsom (inclusief B.T.W.), of zoveel meer als de buitengerechtigde kosten in werkelijkheid hebben bedragen, en alles met een minimum van €125,00.
- 3.6 Indien de Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet, of de bedrijfsklare opstelling door nalatigheid van de Opdrachtgever wordt vertraagd, is Leverancier bevoegd haar werkzaamheden op te schorten, en de alsdan gerezen extra kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen, overeenkomstig haar gebruikelijke tarieven.
- 3.7 Leverancier is te allen tijde gerechtigd van de wederpartij betaling vooraf of contante betaling bij aflevering of voltooiing te verlangen.

4. Annulering

- 4.1 Opdrachten kunnen slechts geannuleerd worden indien en voor zover voldaan is aan alle hierna genoemde voorwaarden:
 - a. Leverancier stemt uitdrukkelijk schriftelijk met de annulering in.
 - b. De annulering dient plaats te vinden voordat de levering heeft plaatsgevonden of dat Leverancier in welke vorm of hoedanigheid dan ook met de overeengekomen werkzaamheden is begonnen.
 - c. De Opdrachtgever die een opdracht annuleert is bij wege van annuleringsvergoeding een bedrag verschuldigd volgens onderstaande regeling, tenzij Leverancier aantoont dat de werkelijke schade hoger ligt en/of (deel-)betalingen voor de verrichte werkzaamheden reeds hebben plaats gevonden:
 - 25% van het voor de levering c.q. de te verrichten werkzaamheden overeengekomen bedrag bij annulering uiterlijk vijf weken voor de overeengekomen levering c.q. aanvang van de te verrichten werkzaamheden.
 - 50% van het voor de levering c.q. de te verrichten werkzaamheden overeengekomen bedrag bij annulering tussen twee en vijf weken voor de overeengekomen levering c.q. aanvang van de te verrichten werkzaamheden.
 - 75% van het voor de levering c.q. de te verrichten werkzaamheden overeengekomen bedrag bij annulering tussen twee weken en 24 uur voor de overeengekomen levering c.q. aanvang van de te verrichten werkzaamheden.
 - 100% van het voor de overeengekomen levering c.q. te verrichten werkzaamheden overeengekomen bedrag bij annulering daarna.

5. Vertrouwelijke informatie

Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen ten einde de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.

6. Eigendom en bescherming

- 6.1 Zaken blijven eigendom van Leverancier totdat alle door de Opdrachtgever terzake verschuldigde bedragen geheel zijn voldaan.
- 6.2 Zaken en Programmatuur zijn vanaf het moment dat zij door de Leverancier ter beschikking zijn gesteld van de Opdrachtgever, voor zijn rekening en risico.
- 6.3 De intellectuele vermogensrechten terzake van de Programmatuur en Materialen blijven bij Leverancier. De Opdrachtgever zal aanduidingen van auteursrechten niet verwijderen.
- 6.4 Het is Leverancier toegestaan alle technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Programmatuur. Indien de Opdrachtgever die bescherming doorbreekt eindigt onmiddellijk zijn gebruiksrecht en verbeurt Opdrachtgever aan leverancier een boete van € 50.000,= onverminderd het recht van Leverancier naast boete tevens schadevergoeding te eisen.

7. Termijnen

- 7.1 (Leverings-)termijnen zijn niet fataal doch indicatief. Indien overschrijding van de (leverings)termijn plaatsvindt, zal Leverancier de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

- 7.2 Verzuim van Leverancier treedt nimmer in zonder schriftelijke ingebrekestelling door de Opdrachtgever, stellende een redelijke termijn.
- 7.3 Overschrijding van enige termijn zal de Opdrachtgever nimmer recht doen geven op ontbinding en/of opschorting zijner verplichting uit hoofde van andere contracten, ook indien het een fatale termijn betreft.

8. Aansprakelijkheid van leverancier

- 8.1 Leverancier aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel 8 blijkt.
- 8.2 In geval van toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst is Leverancier slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van waarde van de achterwege gebleven prestatie.
- Iedere aansprakelijkheid van Leverancier voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst. Leverancier is voorts in geen geval aansprakelijk voor verdragingschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van leveringstermijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door Opdrachtgever en schade wegens door Leverancier gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van een schriftelijke overeenkomst vormt.
- 8.3 De door Leverancier te betalen schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst zal in geen geval meer bedragen dan 50 (vijftig) procent van de op grond van die overeenkomst door Leverancier aan de Opdrachtgever gefactureerde en factureerbare bedragen (exclusief omzetbelasting). Indien en voor zover de overeenkomst een duurovereenkomst is, zal de schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief omzetbelasting) bedongen bij de desbetreffende overeenkomst voor de prestaties in de periode van drie maanden voorafgaande aan het verzuim van de Leverancier. De in dit artikel 8.3 bedoelde bedragen en prijzen worden verminderd met door de Opdrachtgever bedongen en door Leverancier verleende crediteringen.
- 8.4 In geval van een onrechtmatige daad van Leverancier, of van zijn werknemers of ondergeschikten waarvoor Leverancier rechtens aansprakelijk gehouden kan worden, is Leverancier slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijk letsel en schade, deze laatste voor zover ontstaan door opzet of grove schuld, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door de verzekering van Leverancier wordt gedekt. In deze gevallen zal de schadevergoeding in geen geval meer bedragen dan het totaal van de bedragen van het eigen risico van de verzekering van Leverancier en de door de verzekering gedane uitkering.
- 8.5 Aansprakelijkheid van Leverancier voor schade wegens onrechtmatige daad anders dan bedoeld in artikel 8.4, wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Indien en voor zover hierop geen beroep kan worden gedaan zal de schadevergoeding per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief omzetbelasting) bedongen bij de overeenkomst tussen de partijen in het kader waarvan zich de gebeurtenis heeft voorgedaan of bij gebreke daarvan de overeenkomst die tussen de partijen is op het moment van het ontstaan van de schade, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door de verzekering van Leverancier wordt gedekt. In deze gevallen zal de schadevergoeding in geen geval meer bedragen dan het totaal van de bedragen van het eigen risico van de verzekering van Leverancier en de door de verzekering gedane uitkering.
- 8.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever na het ontstaan zo spoedig mogelijk als redelijkerwijs mogelijk is de schade schriftelijk bij Leverancier heeft gemeld.
- 8.7 Opdrachtgever vrijwaart Leverancier voor alle schade die Leverancier mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met de door Leverancier geleverde goederen of diensten, daaronder mede begrepen:
- aanspraken van derden, werknemers van de Opdrachtgever daaronder begrepen, die schade lijden welke het gevolg is van onrechtmatig handelen van werknemers van Leverancier die ter beschikking zijn gesteld van de Opdrachtgever en werken onder diens toezicht of op diens aanwijzingen.
 - aanspraken van derden, werknemers van Leveranciers daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van de Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf.
 - aanspraken van derden die schade lijden welke het gevolg is van een gebrek in door Leverancier geleverde producten of diensten die door de Opdrachtgever werden gebruikt, gewijzigd of doorgevoerd onder toevoeging van of samenhang met eigen producten, programmatuur of diensten van de Opdrachtgever, tenzij de Opdrachtgever bewijst dat het gebrek niet het gevolg is van gebruik, wijziging of door levering als hiervoor bedoeld.

9. Overmacht

- 9.1 Partijen zijn niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien de tekortkoming hen niet kan worden toegerekend, of indien nakoming redelijkerwijze te bezwarend of niet mogelijk is tengevolge van buiten toedoen van partijen ontstane verandering van omstandigheden sedert het sluiten van de overeenkomst.
- 9.2 Staking, afwezigheid of ziekte van ondergeschikten van partijen of van anderen die zij gebruiken bij de uitvoering van de overeenkomst, alsmede het niet voorhanden zijn van onderdelen en materialen, stagnatie van de toevoer bij toeleveranciers of overmacht van toeleveranciers, levert steeds overmacht op.

10. Ontbinding/beëindiging en opschorting

- 10.1 Indien de Opdrachtgever een van zijn verplichtingen jegens Leverancier niet nakomt, surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement verkeert heeft Leverancier het recht zonder dat nadere ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst is vereist, alle of bepaalde, naar keuze van Leverancier, met de Opdrachtgever gesloten overeenkomsten te ontbinden onverminderd andere aan Leverancier wettelijke toekomstige rechten. Alle aan de tot opzegging gerechtigde partij verschuldigde betalingen worden alsdan dadelijk opeisbaar.
- 10.2 Wanneer de Opdrachtgever enige op grond van deze algemene voorwaarden of een uit hoofde van met Leverancier gesloten overeenkomst op hem rustende verplichtingen niet nakomt, is Leverancier, onverminderd haar overige rechten terzake, bevoegd de overeengekomen werkzaamheden op te schorten tot de Opdrachtgever alsnog aan zijn verplichtingen voldoet.

11. Intellectuele vermogensrechten

Leverancier neemt alle redelijkerwijs te vergen voorzorgen in acht om te voorkomen dat te leveren prestaties in strijd kunnen komen met enig in Nederland geldend vermogensrecht, auteursrecht of merkrecht van een derde. Indien desondanks aan Leverancier verwijt valt te maken van het feit dat inbreuk op een dergelijk recht wordt gemaakt zal Leverancier onverminderd de in artikel 8 bepaalde grenzen, het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten terugnemen, of zorgdragen dat de Opdrachtgever het geleverde of een gelijkwaardige andere zaak, ongestoord kan blijven gebruiken; alles: mits de Opdrachtgever de Leverancier tijdig in staat stelt om voor zijn belangen ten opzichte van degene die rechten van intellectuele vermogensrechten geldend maakt, op te komen.

12. Toepasselijk recht en geschillen

- 12.1 De overeenkomsten tussen Leverancier en de Opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht.
- 12.2 Alle geschillen welke verband houden met deze algemene voorwaarden danwel met Leverancier gesloten overeenkomsten zullen steeds beslist worden door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats of het arrondissement van Leverancier, ook indien de Opdrachtgever buiten Nederland gevestigd is.

13. Overdracht van rechten en verplichtingen

Leverancier is te allen tijde bevoegd zonder dat daarvoor de toestemming van de Opdrachtgever noodzakelijk is, na voorafgaande mededeling, alle uit de door haar gesloten overeenkomsten voortvloeiende rechten en verplichtingen aan derden over te dragen. De Opdrachtgever kan zijn rechten en verplichtingen uit door de hem gesloten overeenkomsten slechts overdragen na voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier, welke aan de opdrachtgever niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.

14. Geldigheid en uitleg

Indien één of meer van de bepalingen van de tussen partijen gesloten overeenkomst, daaronder begrepen de bepalingen van deze algemene voorwaarden, nietig of ongeldig blijkt, danwel wordt vernietigd, zo tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan en wordt de ongeldige bepaling vervangen door een bepaling die de strekking van de ongeldige bepaling zoveel mogelijk benadert.

II. DIENSTEN, WERKZAAMHEDEN EN ONTWIKKELING VAN PROGRAMMATUUR

1. Onderwerp van de overeenkomst

Het onderwerp van de overeenkomst zijn alle door Leverancier ten behoeve van Opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden waaronder het ontwikkelen van Programmatuur op grond van nadere specificaties en functionele vereisten.

2. Prijzen en tarieven

- 2.1 Partijen kunnen terzake van de uitvoering van de werkzaamheden een vaste prijs overeenkomen. Vaste prijzen zijn prijzen die tijdens de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden niet aan wijziging onderhevig zijn, met uitzondering van het in de algemene voorwaarden bepaalde.
- 2.2 Indien terzake van de uitvoering van de werkzaamheden geen vaste prijs is overeengekomen zal de Leverancier de bestede uren en gemaakte kosten maandelijks aan de Opdrachtgever in rekening brengen op basis van de overeengekomen tarieven danwel de sinds het tijdstip van de overeenkomst van kracht geworden tarieven.

3. Uitvoering

- 3.1 Indien is overeengekomen dat de werkzaamheden gefaseerd zullen plaatsvinden, kan Leverancier de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uitstellen totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 3.2 Op basis van de door de Opdrachtgever te verstrekken gegevens, voor de juistheid en volledigheid waarvan de Opdrachtgever instaat, zal schriftelijk worden gespecificeerd welke Programmatuur ontwikkeld zal worden.

4. Wijzigingen en meerwerk

- 4.1 Onder meerwerk dient te worden verstaan: iedere wijziging van de functionele specificaties zoals die ten grondslag lagen aan de oorspronkelijke overeenkomst of nadien, ongeacht op welk moment, overeengekomen specificaties.
- 4.2 Leverancier zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen indien door een tussen de partijen nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de specificatie het tijdstip van voltooiing der werkzaamheden zal worden beïnvloed.
- 4.3 Indien voor de werkzaamheden een vaste prijs is afgesproken, zal Leverancier de Opdrachtgever tevoren inlichten indien de nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de werkzaamheden tot gevolg heeft dat de overeengekomen prijs zal worden overschreden.
- 4.4 Wijzigingen zullen niet worden uitgevoerd alvorens deze in een door partijen getekend aanhangsel bij de oorspronkelijke overeenkomst zijn vastgelegd.
- 4.5 Noodzaak of wenselijkheid van meerwerk kan nimmer reden zijn tot ontbinding van de overeenkomst.

5. Oplevering en acceptatie

- 5.1 Leverancier zal de ontwikkelde Programmatuur aan de Opdrachtgever conform specificatie gebruiksklaar opleveren.
- 5.2 De Opdrachtgever heeft het recht de Programmatuur gedurende een periode van 14 dagen na gebruiksklare oplevering te testen. Doel van de test is vast te stellen of de Programmatuur voldoet aan de overeengekomen specificaties. Deze acceptatietest bestaat uit het uitvoeren van een door de Opdrachtgever samengestelde verzameling testgevallen, welke tijdig voor gebruiksklare oplevering aan de Leverancier ter beschikking zullen worden gesteld.
- 5.3 Indien bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat in de programmatuur voorkomende gebreken de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal de Opdrachtgever Leverancier hierover terstond schriftelijk en gedetailleerd informeren in welk geval de testperiode van 14 dagen onderbroken wordt totdat Leverancier de gebreken heeft hersteld.
- 5.4 Indien bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat de Programmatuur gebreken vertoont of niet aan de schriftelijk vastgestelde specificaties voldoet zal de opdrachtgever Leverancier terstond in een schriftelijk en gedetailleerd acceptatieverslag over de gebreken informeren. Leverancier zal in dat geval de gemelde gebreken binnen een redelijke termijn herstellen. Het herstel geschiedt gratis indien de Programmatuur voor een vaste prijs is ontwikkeld. Onder gebreken van de Programmatuur te verstaan: het functioneren anders dan volgens de handleiding of anders dan de meest recente versie van de functionele specificatie.
- 5.5 Kleine gebreken die de operationele ingebruikname niet in de weg staan zijn geen reden om de acceptatie te onthouden. Door feitelijke ingebruikname van de Programmatuur of onderdelen daarvan heeft Opdrachtgever de Programmatuur of die onderdelen geaccepteerd.
- 5.6 De Programmatuur wordt verder geacht te zijn aanvaard na acceptatie door de Opdrachtgever, of 14 dagen na gebruiksklare oplevering indien de Opdrachtgever Leverancier niet schriftelijk over de gebreken heeft geïnformeerd, of na het herstel van de gemelde gebreken. Onder gebruiksklare oplevering te verstaan: Indien de werking van de Programmatuur volgens de functionele specificatie geschiedt.
- 5.7 Oplevering kan door de Opdrachtgever niet worden tegengehouden wegens geheel of gedeeltelijke ontbreken van adequate testgegevens. De acceptatie kan door de Opdrachtgever niet worden tegengehouden wegens het geheel of gedeeltelijk nalaten door de Opdrachtgever van een acceptatietest.
- 5.8 Opgeleverde Programmatuur wordt geacht afdoende door Leverancier te zijn getest. Voor het testen is Leverancier echter niet verder verantwoordelijk dan mogelijk is op basis van de door de Opdrachtgever ter beschikking gestelde testgegevens.
- 5.9 Voor zover gefaseerde oplevering is overeengekomen gelden alle punten van dit hoofdstuk onverminderd voor de met de fasering corresponderende delen van het project.

III. PROGRAMMATUURLICENTIES EN GEBRUIKSRECHT

1. Gebruiksrecht

- 1.1 Leverancier verstrekt aan de Opdrachtgever het gebruiksrecht van de Programmatuur zoals omschreven in der partijen overeenkomst en waarvan Leverancier het auteursrecht bezit, op Apparatuur en systeemprogrammatuur eveneens omschreven in der partijen overeenkomst.
- 1.2 De Opdrachtgever mag de Programmatuur uitsluitend bezigen voor eigen gebruik. Als eigen gebruik geldt het gebruik door eigen medewerkers van Opdrachtgever, daaronder niet te verstaan, ingeval van concerns: medewerkers van moeder-, zuster-, of dochterbedrijven, anders als in de betreffende overeenkomst omschreven; ingeval van gemeentelijke of centrale overheidsdiensten: medewerkers van andere diensten dan in de betreffende overeenkomst vermeld.
- 1.3 De Programmatuur mag door Opdrachtgever uitsluitend in eigen bedrijf worden gebruikt.

2. Verbods- en gebodsbepalingen

- 2.1 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan Programmatuur en bijbehorende Materialen, te vermenigvuldigen of te verspreiden. Echter zal het, tenzij Leverancier afwijkende bepalingen stelt, de Opdrachtgever voor beveiligingsdoeleinden zijn toegestaan een redelijk aantal kopieën te maken van de Programmatuur. Deze kopieën zullen door de Opdrachtgever niet worden gebruikt maar alleen worden aangewend ter vervanging van het onbruikbaar geworden originele materiaal en worden voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijke materiaal.
- 2.2 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de Programmatuur en de daarbij verstrekte Materialen op enigerlei wijze aan derden in gebruik af te staan of aan derden toestemming of gelegenheid te geven of te laten de Programmatuur of de daarbij behorende Materialen te gebruiken, aan te passen of te wijzigen, te verveelvoudigen of openbaar te maken.

- 2.3 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de Programmatuur zelf te onderhouden, uit te breiden, aan te passen of te wijzigen, noch is het hem toegestaan, al dan niet met gebruikmaking van de hem geleverde Materialen, de Programmatuur in object code of source code te heronstrueren, of te dulden dat derden zodanige heronstructie vervaardigen danwel daartoe aan derden gelegenheid te geven of te laten, anders dan wettelijk is toegestaan in verband met het verbeteren van gebreken, nodig om de Programmatuur in het kader van het Beoogd Gebruik te onderhouden.
- 2.4 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat bij vervreemding van zijn Apparatuur of ter beschikking stelling aan derden de Programmatuur van Leverancier daarvan verwijderd is.
- 2.5 Bij overtreding van één van de bepalingen van dit hoofdstuk eindigt het gebruiksrecht van de Opdrachtgever onmiddellijk en automatisch zonder dat mededeling daartoe vereist is en verbeurt Opdrachtgever aan Leverancier een boete ter grootte van € 50.000,= onverminderd de gehoudenheid van Opdrachtgever naast boete tevens schadevergoeding te betalen.

3. Programmatuur van toeleveranciers

Indien een toeleverancier het recht tot het gebruik van Programmatuur slechts verleent overeenkomstig de bepalingen van zijn gebruiks- of licentieovereenkomst of indien onderhoud wordt uitgevoerd overeenkomstig de bepalingen van die overeenkomsten van toeleverancier, zijn de bepalingen van die overeenkomsten van toepassing met terzijdestelling van de daarmee strijdige bepalingen in deze algemene voorwaarden. Bepalingen in deze algemene voorwaarden die de voorwaarden van de toeleverancier aanvullen blijven echter in stand. Leverancier zal de Opdrachtgever op zijn verzoek de toepasselijke bepalingen verstrekken.

IV. TELEFONISCHE ONDERSTEUNING

1. Telefonische ondersteuning

- 1.1 Indien daartoe een separate overeenkomst is afgesloten, verbindt Leverancier zich tot het op verzoek van de Opdrachtgever telefonisch ondersteunen bij het gebruik van de bij contract genoemde Programmatuur.
De ondersteuning geschiedt tijdens de normale kantooruren.
De verplichting van Leverancier is een inspanningsverplichting.
- 1.2 De Opdrachtgever dient terzake van het Beoogd Gebruik van de Programmatuur deskundig personeel aan te stellen.
Leverancier kan na haar gebleken onvoldoende deskundigheid van medewerkers van de Opdrachtgever haar daardoor veroorzaakte extra werkzaamheden op nacalculatiebasis in rekening brengen.
- 1.3 Indien de aard van de vragen van Leverancier vergt dat zij bij de Opdrachtgever ter plaatse de ondersteuningswerkzaamheden verricht dan zullen de daarmee gemoeide uren en kosten op nacalculatiebasis aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 1.4 Leverancier zal de Opdrachtgever tevoren inlichten indien werkzaamheden buiten het kader van de overeenkomst telefonische ondersteuning, zoals in lid 2 en 3 van dit artikel bedoeld, dienen te worden verricht.

2. Vergoedingen

- 2.1 Leverancier verzorgt de telefonische ondersteuning tegen een jaarlijkse vergoeding die bij vooruitbetaling moet worden voldaan.
- 2.2 De jaarlijkse vergoeding kan door Leverancier worden herzien, waarbij echter geen grotere verhoging zal zijn toegestaan dan overeenstemt met de wijziging, sedert het sluiten van der partijen contract, van het indexcijfer van regeringslonen overige dienstverlening zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek, of een daarmee vergelijkbaar indexcijfer.

3. Uitsluitingen

- 3.1 Leverancier is niet gehouden tot enige werkzaamheid of verstrekking die geacht kan worden verband te houden met of die veroorzaakt is door ondeskundig of verkeerd gebruik van Apparatuur of Programmatuur, nalatigheid, onachtzaamheid, opzet, wijziging van de gebruiksraad, wijzigingen die niet door Leverancier in de Programmatuur zijn aangebracht of wijzigingen, fouten of gebreken in de Apparatuur en/of systeemprogrammatuur.
Indien niettemin verricht zullen zodanige werkzaamheden door de Opdrachtgever aan Leverancier worden vergoed.
- 3.2 Reproductie of herstel van geheel of gedeeltelijk verloren gegane informatie valt niet onder deze overeenkomst, ongeacht de oorzaak van het verlies van de informatie.

4. Opzegging en einde telefonische ondersteuning

- 4.1 De overeenkomst telefonische ondersteuning eindigt door opzegging; geen opzegging door Leverancier kan geschieden zolang de Opdrachtgever het gebruiksrecht van de Programmatuur heeft, behoudens in gevallen in Hoofdstuk I -artikel 10.
- 4.2 Opzegging door de Opdrachtgever kan slechts geschieden per einde van het factuurjaar.
Het factuurjaar vangt aan op de ingangsdatum van deze overeenkomst. Opzegging dient schriftelijk aan Leverancier te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.
Leverancier zal vooruitbetaalde c.q. vooruit gefactureerde vergoedingen niet aan de Opdrachtgever restitueren c.q. crediteren.

V. VERKOOP VAN APPARATUUR

1. Koop en levering

- 1.1 De Opdrachtgever verklaart te kopen van Leverancier, gelijk Leverancier verklaart te verkopen aan de Opdrachtgever, de bij contract gespecificeerde Apparatuur, tegen betaling door de Opdrachtgever van de daarvoor vermelde prijzen en kosten met inachtneming van het in deze voorwaarden bepaalde.
- 1.2 De aflevering aan de Opdrachtgever zal geschieden bij de voordeur van een door de Opdrachtgever aan te wijzen adres in Nederland. Het risico van het verlies en schade gaat bij aflevering over op de Opdrachtgever.

2. Installatie en acceptatie

- 2.1 Leverancier zal informatie verstrekken om Opdrachtgever in staat te stellen in zijn pand de nodige en deugdelijke voorzieningen te treffen voor de installatie en het gebruik van de Apparatuur.
De Opdrachtgever zal voor zijn rekening en voordat de Apparatuur wordt geïnstalleerd zorgdragen voor de aanleg van alle benodigde aansluitmogelijkheden, eventuele bekabeling verzorgen, en eventuele verbouwingswerkzaamheden uitvoeren, tenzij deze werkzaamheden uitdrukkelijk schriftelijk aan Leverancier zijn opgedragen.
- 2.2 De Apparatuur wordt geacht door de Opdrachtgever te zijn aanvaard op de datum van bedrijfsklare installatie, of indien Opdrachtgever nalatig is met het voldoen aan de hiervoor vermelde verplichtingen.
- 2.3 De Apparatuur wordt geacht bedrijfsklaar te zijn geïnstalleerd indien Leverancier de standaard tests van de toeleverancier bevredigend heeft verwerkt.

3. Fabrieksgarantie

- 3.1 Van toepassing zijn de garantiebepalingen zoals vastgelegd door de toeleverancier.
Leverancier zal de Opdrachtgever op verzoek deze bepalingen verstrekken.
- 3.2 Leverancier kan zorgdragen voor onderhoud aan de Apparatuur.
Hiervoor dient een separate onderhoudsovereenkomst afgesloten te worden.

4. Exportbeperking

De Opdrachtgever kan de Apparatuur exporteren of her-exporteren, doch moet zich houden aan de betreffende voorschriften van het land van oorsprong of enig ander land waarop de transactie van toepassing kan zijn.